

## 桃園市政府 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號  
承辦人：余辰勻  
電話：03-3322101分機7338  
電子信箱：10016939@mail.tycg.gov.tw

受文者：桃園市立龍興國民中學

發文日期：中華民國107年3月5日  
發文字號：府人考字第1070036310號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨(1070036310\_Attach01.pdf)

主旨：檢送「桃園市政府107年度推動員工協助方案實施計畫」1份，請查照。

說明：

一、為營造支持性工作環境，藉由提供多樣化措施，協助同仁解決工作與生活可能遭遇之困難，本府每年度均參考施政計畫、員工需求、人力經費及現有資源等訂定員工協助方案(Employee Assistance Programs，以下簡稱EAP)年度推動計畫。

二、107年度EAP計畫係以強化組織服務方案、內外部服務資源整合及深化服務成效為推動主軸，服務內容如下：

### (一)工作面

- 1、員工免費協談服務：提供心理、法律、財稅、健康、管理等五大議題專業協談，同仁可透過24小時諮詢專線、電子信箱或身心關懷平台申請免費個別諮詢。
- 2、新手Easy go方案：依據新進同仁所需共通職能建構學習地圖，辦理年度系列研習，協助縮短業務摸索時間，並透過新手家族聚會、座談會、工作成效評估及



潛力之星選拔等活動，以瞭解新人工作適應情形，適時導入輔導措施。

- 3、職場適應與職涯發展講座：依據常見工作適應問題及職涯發展需要辦理專題講座或工作坊，協助同仁覺察影響工作效能的因素，並懂得尋求各項資源妥適處理工作困境，發展自我潛能。
- 4、退休How樂活方案：辦理員工退休關懷講座，提供退休諮詢及退休金試算服務，並透過實地關懷訪視，關懷高齡退休公務人員生活近況。

## (二)組織及管理面

- 1、專家入場輔導：由本府人事處與委外專業機構籌組EAP顧問團隊，深入高關懷機關進行訪談，發現組織管理問題或評估同仁需求，並量身規劃符合機關需要的服務方案或協助措施。
- 2、A+主管培力方案：依據初任薦任主管領導管理所需職能建構學習地圖，辦理系列培力課程，並提供管理諮詢服務，協助新手主管提升領導管理能力，以及妥適處理績效不佳、單位衝突等管理議題。
- 3、機關團體協談服務：針對特殊、異常徵候人員及危機事件之機關，提供組織氣候分析、焦點團體訪談、高風險職場關懷、危機事件協處及創傷壓力事件支持服務，並於完成團體諮詢後，提供分析報告。

## (三)生活面

- 1、幸福夢享家方案：辦理未婚聯誼活動，提供單身同仁聯誼機會，並提供心理諮商及產後憂鬱檢測，協助妥

適處理各種感情議題及產後情緒障礙，同時結合員工卡相關資源，與婚紗店、婚宴餐廳、喜餅、月子中心、托育機構等簽訂優惠方案，減輕同仁成家及子女照護負擔。

2、工作生活平衡講座：依據員工需求調查結果，辦理生活法律、理財規劃、人際關係、親職教育等相關專題講座。

#### (四)健康面

1、健康樂活Yes I Do方案：依據員工健康狀況需求調查結果，推動「健康風險管理」、「健康知能提升」及「健康生活落實」三大面向協助措施，如員工健檢、健檢分析、健康諮詢、健康風險評估。

2、身心關懷平台網站：提供壓力檢測、幸福微笑天使聯絡資訊、員工免費協談預約服務、身心關懷文章及資源分享。

三、請各機關學校加強宣導及推廣，藉由內部會議、教育訓練、網頁跑馬燈或E-mail等多元管道，提供所屬同仁相關資訊。

正本：本府所屬機關學校、桃園市復興區公所、桃園市復興區民代表會

副本：參事辦公室(含附件)、顧問辦公室(含附件)、技監辦公室(含附件)、參議辦公室(含附件)

2018-03-05  
14:12:52  
文  
章